

품질인증(Q-Mark)



□ 개요

전기, 전자, 기계, 화학, 토목, 건축자재분야 등 공산품의 품질향상 및 소비자의 권익 보호를 위하여 우수한 품질의 제품을 제조·판매하는 제조업체, 유통판매업체를 대상으로 제품의 품질을 인증하는 제도입니다.

□ Q마크 인증에 따른 기대효과

구 分	세 부 내 용
▷ 판매촉진/매출신장	국가공인 인증기관의 품질인증(Q-Mark)을 활용하는 마케팅 활동으로 판매촉진 및 매출향상.
▷ 신제품개발/품질향상	신제품개발, 제품개선 및 품질관리(QC)활동 지원으로 제품의 품질 및 경쟁력 향상.
▷ PL보험비용 감면	배상물책임보험(PL보험)가입 최고 40% 범위 보험수수료 감면.
▷ 품질관리전문가 기술지원	제품안전, 제조공정, 품질관리(QC)활동 등 전문가 컨설팅.
▷ 각종 인증취득 지원	각종 국내외 인증취득 지원 (KC, KS, EMF, GMP, 의료기, CE, UL, CCC 등)       
▷ 조달청 “우수제품인증” 가산점 혜택	- 우수조달물품 지정관리제도 [종합평가방식] 신인도심사 평가항목 Q-Mark 인증 가산점 부여(1점) - 기술심사(50점), 품질심사(50점), 기술품질 가점(5점), 신인도 심사(1점)
▷ 조달청 “우수조달공동상표” 지정 품질인증 혜택	- 물품평가 지표별 평가방법 기술심사(30점), 품질심사(30), 규격심사(20점) - 법인평가 지표별 평가방법 기술·품질인증의 확보(35점)⇒ 품질인증 Q마크 (가중치 0.5)
▷ 행정참가 자격부여	정부 행정다기능사무기기 참가자격 부여.
▷ 공공기관 구매지원	공공기관 구매지원.
▷ 전문가 전담 지원	제품개선 및 개발을 위한 전문가 전담 지원.
▷ KTC 수수료 감면	검사설비사용계약 수수료 감면. (최고 60%)
▷ EMF 수수료 감면	전자기장환경인증(EMF인증) 수수료 감면.
▷ 정보지원	국내외 기술정보(신기술, 원자재, 신제품, 전문기술, 생산기술)를 지속적인 정보지원

□ 진행절차



□ 공장심사 평가항목

구 分	평 가 항 목	배 점
1. 일반관리(10)	1.1 경영자 열의도 1.2 품질문서관리	5 5
2. 제품관리(50)	2.1 창고관리 2.2 환경관리 2.3 원자재관리 2.4 공정관리 2.5 제품관리	5 5 10 10 20
3. 설비관리(20)	3.1 제조설비관리 3.2 검사설비관리	10 10
4. 소비자 불만처리(20)	4.1 소비자 불만처리	20
※ 공장심사 합격 수준 (70점 이상)		100